

ZÁSADY MONTÁŽE KLIMATIZAČNÝCH ZARIADENÍ

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Zásady montáže klimatizačných zariadení upravujú podmienky zabezpečenia montáže klimatizačných zariadení zakúpených prostredníctvom internetového obchodu www.klimaakcia.sk, prevádzkovaného spoločnosťou **YOUWELL s.r.o.**

Cieľom dokumentu je zabezpečiť odbornú, bezpečnú a kvalitnú realizáciu montáže a zároveň chrániť práva zákazníka aj predávajúceho.

2. Zabezpečenie montáže

Predávajúci ponúka zákazníkom možnosť zabezpečenia montáže klimatizačných zariadení prostredníctvom partnerských montážnych spoločností alebo montážnikov s príslušnou odbornou spôsobilosťou.

Montáž vykonávajú výlučne osoby, ktoré:

- disponujú odbornou praxou v oblasti montáže klimatizačných zariadení,
- sú držiteľmi platnej certifikácie na prácu s fluórovanými skleníkovými plynmi (F-plynmi) podľa platných právnych predpisov,
- používajú profesionálne montážne náradie a technologické postupy odporúčané výrobcom.

3. Obhliadka miesta montáže

Presná cena montáže nie je súčasťou ceny klimatizačného zariadenia.

Cena montáže sa stanovuje individuálne po obhliadke miesta inštalácie alebo po posúdení technických podkladov poskytnutých zákazníkom.

Pri stanovení ceny sa zohľadňuje najmä:

- typ klimatizačného zariadenia,
- dĺžka potrubných trás,
- spôsob vedenia rozvodov,
- potreba jadrového vŕtania,
- výškové práce,
- použitie dodatočného montážneho materiálu,
- ďalšie technické podmienky konkrétnej inštalácie.

Pred realizáciou montáže je zákazník oboznámený s rozsahom prác a konečnou cenou montáže.

4. Montážny list

Po ukončení montáže je vyhotovený Montážny list, ktorý obsahuje najmä:

- dátum montáže,
- identifikačné údaje zákazníka,
- identifikáciu montovaného zariadenia,
- výrobné číslo zariadenia,
- rozsah vykonaných prác,
- meno a priezvisko montážnika,
- obchodné meno montážnej spoločnosti alebo montážnika,

- číslo certifikácie na prácu s F-plynmi,
- podpis montážnika,
- podpis zákazníka potvrdzujúci prevzatie montáže.

Montážny list slúži ako doklad o odbornej montáži zariadenia.

5. Záruka a odborná montáž

Predávajúci odporúča vykonanie montáže prostredníctvom partnerských certifikovaných montážnikov.

V prípade reklamácie klimatizačného zariadenia môže byť zákazník vyzvaný na predloženie Montážneho listu alebo iného dokladu preukazujúceho odbornú montáž zariadenia.

Ak sa preukáže, že vada zariadenia vznikla v dôsledku:

- neodbornej montáže,
- montáže vykonanej osobou bez príslušnej certifikácie na prácu s F-plynmi,
- nedodržania technologických postupov výrobcu,
- použitia nevhodného montážneho materiálu,
- zásahu neoprávnenej osoby,

predávajúci alebo autorizovaný servis je oprávnený reklamáciu v rozsahu vady spôsobenej neodbornou montážou zamietnuť.

Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady, ak reklamovaná vada nesúvisí s neodbornou montážou.

6. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinný:

- zabezpečiť voľný a bezpečný prístup k miestu montáže,
- informovať montážnika o všetkých známych technických obmedzeniach objektu,
- umožniť vykonanie skúšobnej prevádzky zariadenia,
- prevziať montáž a podpísať Montážny list.

7. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady montáže klimatizačných zariadení nadobúdajú účinnosť dňa **25.02.2025**.

Aktuálne znenie dokumentu je zverejnené na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.